

# ¿QUIÉN ES TRILLIUM HEALTH RESOURCES?

## Servicios para Afiliados & Beneficiarios

1-877-685-2415

Lun.–Sab., 7:00 a.m.–6:00 p.m.

## Crisis de Salud Conductual

1-888-302-0738

24 Horas al día.

## Transportación Médico No de Emergencia

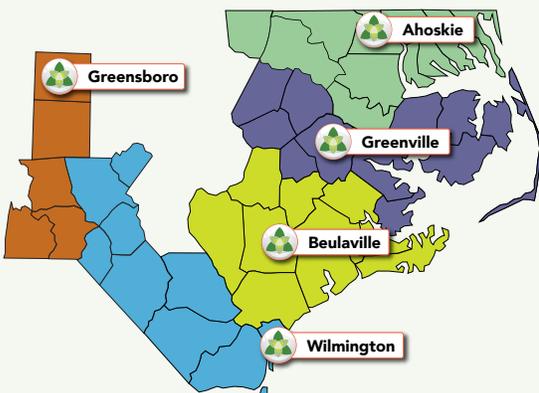
Llame a la oficina local del Departamento de Servicios Social.

## Si habla otro idioma que no es inglés

(TTY: 711 or [RelayNC.com](https://www.RelayNC.com))

[TrilliumHealthResources/es.org](https://www.TrilliumHealthResources/es.org).

Regístrese en nuestro sitio de web para recibir mensajes de texto y recibir boletines emails.



# ¿QUÉ ES NC MEDICAID DIRECT?

## Los Planes Personalizados (Tailored Plans) de Trillium comenzarán el 1 de julio de 2024

Cuando se lance el Plan Personalizado, Trillium seguirá prestando servicios a los beneficiarios de Medicaid que no se hayan colocados en el Plan Personalizado. Esto pueden incluir niños en cuidado de crianza temporal, personas que reciben Medicaid y Medicare, y aquellos que reciben servicios CAP/C o CAP/DA. Cubrimos 46 condados de Carolina del Norte: Anson, Beaufort, Bertie, Bladen, Brunswick, Camden, Carteret, Chowan, Columbus, Craven, Currituck, Dare, Duplin, Edgecombe, Gates, Greene, Guilford, Halifax, Hertford, Hoke, Hyde, Jones, Lee, Lenoir, Martin, Montgomery, Moore, Nash, New Hanover, Northampton, Onslow, Pamlico, Pasquotank, Pender, Perquimans, Pitt, Randolph, Richmond, Robeson, Sampson, Scotland, Tyrrell, Warren, Washington, Wayne, y Wilson.

## Como Organización de Cuidados Administrados (Managed Care Organization), Trillium:

- Administra los servicios para la salud conductual grave, la discapacidad intelectual/del desarrollo (DID) y la lesión cerebral traumática (LCT)
- Revisa las solicitudes de otros servicios, como exámenes de detección, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (EPSDT siglas en inglés)
- Ofrece coordinación de cuidados y administración de cuidados personalizados, cuando sea necesario
- Establece estándares estatales para los cuidados
- Involucrarse con agencias locales y del condado y organizaciones comunitarias
- Garantizar que los planes de salud reflejen las prioridades del NCDHHS
- Garantizar el acceso equitativo del cuidado para todos

Nos asociamos con proveedores de cuidados médicos y partes interesadas de la comunidad para construir y fortalecer las bases del bienestar, brindar a las personas los recursos para superar las tormentas de la vida y ayudar a profundizar las conexiones entre los ciudadanos y sus comunidades. Junto con nuestros socios y el liderazgo estatal, estamos comprometidos con el futuro del sistema público de salud conductual en beneficio de nuestra región.

**Estamos invirtiendo en cada uno de ustedes.**

## Cómo obtener servicios

Trillium lo ayudará a obtener acceso a los servicios. Sin embargo, usted puede tener acceso a los servicios directamente desde cualquier proveedor de la red de Trillium. Puede ir directamente a un proveedor de su elección, si está en la Red Trillium. No necesita llamar a Trillium primero. Puede programar su cita directamente con el proveedor o ir a su oficina; por favor llame a su DSS local si usted necesita ayuda programando transportación. Visite nuestro sitio web, seleccione "Afiliados y Beneficiarios", luego haga clic en el botón que dice "Información del plan de beneficios" y enlace para obtener una lista completa de los servicios disponibles.

## Cómo elegir un proveedor

Hay tres formas de elegir un proveedor, especialista o subespecialista:

- Visite [TrilliumHealthResources/es.org](http://TrilliumHealthResources/es.org), Haga clic en el botón "Encuentre un proveedor" en la parte superior de la pantalla y revise nuestro directorio en línea para elegir su propio proveedor. Puede buscar por diagnóstico, especialidad, ubicación y más.
- Llame a Trillium al **1-877-685-2415** y pida ayuda para encontrar un proveedor o solicite que se le envíe el directorio del proveedor impreso por correo.
- Visite un proveedor de su elección que luego se comunicará con Trillium para determinar si los servicios están cubiertos. Estos proveedores pueden estar "fuera de la red" si no tienen contratos con Trillium.

Si no selecciona un proveedor de cuidados primarios (PCP), se le asignará uno. Para elegir o cambiar su PCP, llame a su oficina local de DSS. [ncdhhs.gov/localdss](http://ncdhhs.gov/localdss)

## Cómo seleccionar la administración de cuidados personalizados

La administración de cuidados personalizados (Tailored Care Management) es un servicio ofrecido a afiliados elegibles con necesidades especiales. La administración de cuidados personalizados ayuda a garantizar que los afiliados con necesidades complejas de salud mental, consumo de sustancias o DID reciban las evaluaciones adecuadas y la planificación del tratamiento integrado y estén vinculados a los servicios adecuados. Llame a Trillium al **1-877-685-2415** para obtener ayuda para cambiar su proveedor de administración de cuidados personalizados.

Tiene la opción de seleccionar dónde recibe los servicios de Administración de Cuidados Personalizados:

- Gerente de Cuidados Personalizados de Trillium
- Personal de un Hogar Médico Avanzado Plus (AMH+)
- Agencia de Gestión de Cuidados (CMA)

## NC Medicaid Ombudsman Program

El Programa **NC Medicaid Ombudsman** atiende afiliados de todo el Estado de Carolina del Norte. El Programa Ombudsman es una parte tercera neutral que educa a los afiliados sobre sus derechos, responde preguntas sobre los procesos dentro del sistema y trabaja con las agencias apropiadas en la resolución de quejas y reclamos. Para elegir o cambiar su PCP, llame a su oficina local del DSS. [ncdhhs.gov/localdss](http://ncdhhs.gov/localdss)

[NCMedicaidOmbudsman.org](http://NCMedicaidOmbudsman.org)

[info@NCMedicaidOmbudsman.org](mailto:info@NCMedicaidOmbudsman.org)

1-877-201-3750

224 S. Dawson St., Raleigh, NC 27601

## Visite [TrilliumHealthResources.org](http://TrilliumHealthResources.org) para

- Nuestros Manuales del Afiliados
- Información sobre programas de Prevención y Promoción de Salud
- Enlaces para registrarse para recibir boletines y mensajes de texto

**Español (Spanish):** Puede obtener materiales gratuitos en letra grande y otras ayudas y servicios auxiliares. Llame al 1-877-685-2415 (TTY/TDD 711). Si el inglés no es su lengua nativa, dispone de servicios gratuitos de interpretación. Llame al 1-877-685-2415 (TTY/TDD 711).

**中国人 (Chinese):** 您可以免费获得各种资料的大字版以及其他辅助工具和服务。请致电 1-877-685-2415 (TTY/TDD 711)。如果英语不是您的首选语言，我们提供免费的翻译服务。请致电 1-877-685-2415 (TTY/TDD 711)。