



Modivcare administra el transporte médico de rutina para planes de cuidados médicos escogidos. ¡Llamanos! Un profesional de Motivcare estará encantado de ayudarle.



modivcare

Cómo tener acceso Al Transporte Médico No Urgente (NEMT) usando Modivcare

Recurso para los afiliados de
Trillium Health Resources



modivcare

www.modivcare.com

Copyright © 2022 ModivCare®
Solutions LLC
All Rights Reserved.



Transformando vidas. Construyendo bienestar comunitario.

Transportación NEMT

Modivcare esta contratado con Trillium Health Resources para organizar transporte médico de no emergencia (NEMT) para usted. Los beneficios permitidos pueden variar por el tipo de tratamiento y puede incluir:

- **Transportación Pública (vans o autobuses)**
- **Ambulancias (aéreas y terrestre, incluyendo que no sean emergencia)**
- **Vehículos equipados con elevadores de sillas de ruedas**
- **Taxis**

Cómo funciona

Comience revisando la información en este folleto y llame al número de reservación para programar el transporte.

Este servicio no tiene costo adicional, y no hay límites en viaje, pero los viajes de más de 75 millas en un solo sentido deben ser aprobados previamente.

El transporte puede ser a cualquier tipo de tratamiento cubierto dentro del Estado de Carolina del Norte. Viajes fuera del Estado esta permitido, pero requiere autorización previa y aprobación del Plan de Salud de Trillium si tiene más de 75 millas.

Los conductores solo deben esperar 5 minutos después de la hora inicial programada para la recogida en el hogar y para la recogida de regreso programada, así que esté listo cuando llegue su transporte.

Si esta experimentando una emergencia médica, por favor llame al 911.

Para el Afiliado Llame y Reserve su Viaje

1-877-685-2415

Horas de Reservación

Lunes–Sábado

7:00 a.m. to 6:00 p.m. tiempo local.

Las solicitudes de transporte deben realizarse al menos dos días laborables antes de su cita, pero no más de 30 días antes de su cita.

Por favor tenga la información siguiente a mano cuando haga su reservación:

- **Su # de Identificación del Plan de Salud**
- **Nombre, dirección y teléfono de la institución o proveedor usted quiere ver**
- **Día y hora de la cita**

Línea de ayuda Ride Assist

1-877-685-2415

Use este número para activar una recogida "Will Call", o si su transportación es tarde de la hora programada para recogerlo.

Afiliados con Problemas de Audición

TTY 1-866-288-3133

Los afiliados pueden reservar su viaje por teléfono o en línea. Para más información visite

www.MyModivcare.com

Todos los teléfonos son sin costo y todas las líneas tienen disponibles asistencias de idiomas.

Preguntas Frecuentemente Contestada

¿Quién puede llamar para programar un transporte? Un afiliado, un pariente, un cuidador o un miembro del personal del centro médico.

¿Sillas de ruedas? Estos artículos deben ser provistos por el afiliado.

¿Hay un límite de millaje? Si. El millaje máximo de un viaje depende del beneficio de su plan.

¿Donde puedo ir? El transporte puede ser a cualquier centro o destino cubierto o aprobado por el plan de salud del afiliado.

¿Qué pasa si mi cita es cancelada o reprogramada? Llame a Modivcare lo antes posible acerca del cambio del viaje, lo mejor sería al menos un día antes de la hora de recogida programada.

¿Qué pasa si tengo una queja?

Comuníquese con Modivcare a través del número de ayuda de Ride Assist al 1-877-685-2415. Los miembros con discapacidad auditiva deben llamar al: TTY 1-866-288-3133.

¿Qué sucede si no estoy seguro de la hora de mi viaje de regreso? Si no está seguro de cuándo terminará su cita, llame a la línea de ayuda de Ride Assist al 1-877-685-2415 para hacer arreglos después de su cita programada.

Su transporte generalmente llega dentro de una hora.

Para cualquier otra pregunta, por favor llame a la Línea de ayuda Ride Assist.

Por favor tenga en cuenta: Cualquier conducta que ponga en peligro la seguridad de los demás pasajeros y/o del conductor resultará en la suspensión del transporte por 30 días.